

Algemene voorwaarden Escaperoom On Tour

Gegevens Escaperoom On Tour:

KvK Nummer: 78670519

Adres: Zuidersluisweg 69A-71, 8243RC Lelystad

BTW Nummer: NL003363239B63

IBAN: NL74KNAB0500841292

Email: r.debruijn@tgbm.nl

Contactpersoon: Robbin de Bruijn

Laatste versie: 17-01-2022

- 1.0 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Escaperoom On Tour.
- 1.1 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

- 2.0 Aanbiedingen en offertes van Escaperoom On Tour zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.1 Een aanbod of offerte is maximaal 4 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 2.2 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

- 3.0 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Escaperoom On Tour zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 3.1 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Escaperoom On Tour slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

- 4.0 Alle prijzen die Escaperoom On Tour hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 4.1 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Escaperoom On Tour niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot een prijsverhoging.
- 4.2 De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 4.1, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

- 5.0 Escaperoom On Tour mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 5.1 De klant dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
- 5.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Escaperoom On Tour de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 5.3 Escaperoom On Tour behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 5.4 In geval van annulering brengt escaperoom On Tour annuleringskosten in rekening:
30% van het huurbedrag indien de annulering binnen 14 tot 7 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode plaats vindt.
50% van het huurbedrag indien de annulering binnen 7 tot 1 dag(en) vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode plaats vindt.
100% van het huurbedrag indien de annulering 1 dag vóór aanvang of de dag van de overeengekomen huurperiode plaats vindt.
- 5.5 Escaperoom On Tour is niet verantwoordelijk om een alternatief aan te bieden bij slecht weer of te warm weer. Onder te warm weer wordt verstaan een temperatuur boven de 35 graden Celsius. Vanaf windkracht 5 zal de luifel van de Escaperoom worden afgebroken. In geval van onweer dienen direct de stekkers van de stroom gehaald te worden!
Bij niet doorgaan door slecht of te warm weer zal het huurbedrag in rekening worden gebracht. Bij slecht of te warm weer is het mogelijk om de boeking te verplaatsen naar een datum binnen 3 maanden na de oorspronkelijke huurdatum op basis van beschikbaarheid. In geval van verplaatsing van een boeking van Escaperoom On Tour in verband met slecht weer brengt Escaperoom On Tour de volgende kosten in rekening:
Kosteloos verplaatsen indien de wijziging binnen 7 tot 2 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode aangevraagd wordt.
50% van het huurbedrag indien de wijziging binnen 2 dagen vóór aanvang van de overeengekomen huurperiode aangevraagd wordt.
50% van het huurbedrag **plus reiskosten** op de dag van de overeengekomen huurperiode wanneer blijkt dat Escaperoom On Tour al onderweg voor bezorging is of zich al op locatie bevindt.
- 6.0 Escaperoom On Tour zal ten alle tijden minimaal 1 uur voor aanvang van de activiteit op locatie zijn i.v.m. opbouwen van de activiteit. Mits anders afgesproken. Ook na de activiteit zal er minimaal 1 uur nodig zijn voor de afbouw.
- 6.1 Op de locatie dient een contact persoon aanwezig te zijn, deze moet voor het begin van de activiteit bij Escaperoom On Tour bekend zijn.
- 6.2 Op locatie zijn de volgende dingen voorbereid:
- Er is een ruimte van minimaal 7 bij 5 meter beschikbaar, met een harde en vlakke ondergrond. Deze ruimte is makkelijk bereikbaar met een bestelbus en caravan.
 - De locatie heeft een stroom punt waar wij gebruik van kunnen maken op een afstand van maximaal 40M. indien er geen stroom punt is op maximaal 40M, dient de locatie zelf een oplossing te regelen om de afstand te overbruggen, mits van te voren overlegt. Als er geen mogelijkheid is tot aanleveren van stroom, is tegen meerprijs een andere stroomvoorziening in de vorm van een aggregaat mogelijk. Wij hebben een standaard 220 volt aansluiting nodig.
 - Promotie voor de activiteit, posters kunnen wij aanleveren in digitale vorm.
 - Evt. het gebruik van een inschrijf lijst.

- 7.0 Hoewel Escaperoom On Tour zich inspant alle Montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
- 8.0 Escaperoom On Tour voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 8.1 Escaperoom On Tour heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 8.2 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot van de klant.
- 8.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Escaperoom On Tour tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Escaperoom On Tour tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 9.0 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Escaperoom On Tour.
- 9.1 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 9.2 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Escaperoom On Tour redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
- 10.0 Escaperoom On Tour is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.1 Indien Escaperoom On Tour aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 10.2 Escaperoom On Tour is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
- 10.3 Indien Escaperoom On Tour aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijk verzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- 10.5 Escaperoom On Tour is niet aansprakelijk voor letsel bij personen bij gebruik van de Escaperoom. Mits dit is veroorzaakt door nalatigheid of opzet.
- 10.6 Escaperoom On Tour adviseert de huurder een evenementenverzekering af te sluiten.

- 11.0 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Escaperoom On Tour toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 11.1 Is de nakoming van de verplichting door Escaperoom On Tour niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Escaperoom On Tour in verzuim is.
- 12.2 Escaperoom On Tour heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichten uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Escaperoom On Tour kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goed grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- 13.0 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Escaperoom On Tour in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Escaperoom On Tour kan worden toegerekend in een van de wil van Escaperoom On Tour onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Escaperoom On Tour kan worden verlangd.
- 13.1 Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, ect.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecom storingen; computer virussen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 13.2 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Escaperoom On Tour 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichten opgeschort totdat Escaperoom On Tour er weer aan kan voldoen.
- 13.3 Vanaf het moment dat er een overmacht situatie tenminste 60 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 13.4 Escaperoom On Tour is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.
- 14.0 Escaperoom On Tour is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.1 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden doorgevoerd.
- 14.2 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Escaperoom On Tour zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 14.3 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
- 15.0 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 15.1 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Escaperoom On Tour bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
- 16.0 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.1 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Escaperoom On Tour is gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 17.0 Voor het gebruik van muziek is een licentie bij Buma Stemra de verantwoordelijkheid van de locatie. Meer informatie vind u op <https://www.bumastemra.nl/>

